

Акт проверки качества предоставления муниципальной услуги

г. Салехард

от «28» апреля 2025 года

Субъект проверки: управление муниципального заказа и экономики Администрации города Салехарда.

Исполнитель муниципальной услуги: департамент по труду и социальной защиты населения Администрации города Салехарда (далее - департамент).

Основание для проведения проверки:

- постановление Администрации города Салехарда от 30 декабря 2022 года № 3778 «Об утверждении порядка проведения контроля качества муниципальных услуг, предоставляемых в муниципальном образовании город Салехард»;

- распоряжение Администрации города Салехарда от 13 декабря 2024 года № 576-р «Об утверждении Плана проведения плановых проверок качества муниципальных услуг, предоставляемых в городском округе город Салехард, на 2025 год».

Вид проверки: плановая.

Период проведения проверки: с 07 по 27 апреля 2025 года.

Объект проверки: показатели доступности и качества муниципальной услуги «Выдача справок о принадлежности гражданина к отдельной категории», установленные Административным регламентом, утвержденным постановлением Администрации города Салехарда от 03 ноября 2022 года № 3015 (далее – Административный регламент).

Проверяемый период предоставления муниципальной услуги: с 03 ноября 2022 года по 06 апреля 2025 года.

Результаты проведения проверки: в проверяемом периоде исполнителю муниципальной услуги поступило 1501 обращений от заявителей, из них 519 обращений подано в электронном виде, 982 обращений в бумажном виде.

Пунктом 40 Административного регламента установлено 5 показателей доступности и качества предоставления муниципальной услуги. Выполнение данных показателей подтверждается исполнителем муниципальной услуги, следующим образом:

показатель 1 «Доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги». Нормативное значение «да» – отчетное значение «да».

Форму заявления заявитель может получить на официальном сайте департамента по труду и социальной защиты населения ЯНАО (по ссылке <https://dszn.yanao.ru/presscenter/news/147711/>), а также на Едином портале

государственных и муниципальных услуг;

- Показатель 2 «Возможность подачи заявления на получение муниципальной услуги и документов в электронной форме». Нормативное значение «да» – отчетное значение «да».

Заявление и документы могут быть поданы заявителем в электронной форме (по ссылке <https://dszn.yanao.ru/presscenter/news/147711/>), а также посредством на Единого портала государственных и муниципальных услуг);

- Показатель 3 «Своевременное предоставление муниципальной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги)». Нормативное значение «100%» – отчетное значение «100%».

Во всех случаях муниципальная услуга предоставлялась в сроки, установленные пунктами 48, 65, 82 Административного регламента;

- Показатель 4 «Предоставление муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги». Нормативное значение «да» – отчетное значение «да».

Муниципальная услуга представляется в соответствии с несколькими вариантами предоставления на основании пункта 43 Административного регламента.

- Показатель 5 «Удобство информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления муниципальной услуги». Нормативное значение «да» – отчетное значение «да».

Информирование заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется через Единый портал государственных и муниципальных услуг в личном кабинете заявителя.

Итоги проведенного опроса потребителей муниципальных услуг о качестве муниципальных услуг:

Департаментом ежегодно проводятся опросы качества предоставления муниципальных услуг, результаты размещаются на официальном сайте города Салехарда в разделе «Администрация» / «Отчеты структурных подразделений».

Опрос проводился исполнителем муниципальной услуги. Потребители муниципальной услуги в отчетном периоде участия в опросе не принимали.

Выводы и предложения по акту проверки:

По результатам проведения проверки нарушений показателей качества и доступности предоставления муниципальной услуги **не выявлено**.

Заключения, результаты проверок иных органов, уполномоченных на проведение контроля качества муниципальных услуг, а также жалобы и нарушения, выявленные потребителями данной услуги, **отсутствуют**.

Рекомендации:

1. При разработке административного регламента на предоставление муниципальной услуги предлагается формулировать показатели качества и доступности муниципальной услуги с учетом измеримости, актуальности и достижения их значений.

К акту прилагаются:

- информация, предоставленная исполнителем муниципальной услуги, в рамках проведения проверки (письмо департамента от 25.04.2025 года № 171-14/01-07-03/396);

- информация о количество заявлений о предоставлении муниципальной услуги «Выдача справок о принадлежности гражданина к отдельной категории», поступивших в период с 03 ноября 2022 года по 06 апреля 2025 года.

- копия страниц государственной автоматизированной информационной системы «Управление» в сети Интернет с формой статистической отчетности № 2-ГМУ «Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг за 2022, 2023, 2024 года».

Подписи:

Начальник департамента по труду и
социальной защите населения
Администрации города Салехард

(руководитель структурного подразделения-
исполнитель муниципальной услуги)



(подпись)

О.В. Алехина

(фамилия, имя, отчество)

Начальник управления
муниципального заказа и экономики
Администрации города Салехард

(руководитель структурного подразделения
осуществляющий проведение проверки)



(подпись)

М.М. Розум

(фамилия, имя, отчество)