Приложение N 7

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 11.09.2017 [N 963-П](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BB8FA3DE73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5014FD2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K),  от 28.03.2018 [N 327-П](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BD85AFD173C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5011FC2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K), от 31.10.2018 [N 1099-П](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5015FB2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K), от 10.12.2018 [N 1253-П](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BC88AADA73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5013FF2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K)) |

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с [частью 3 статьи 27](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD2792EBF4018DEEBE89F9D2BDC32B1DAF78D7597B1BEA9584CBA2219D63FE90270850443BF70280CDDFF2A69A5DD1825oF6EK) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

1. Социально-бытовые услуги

1) в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (в том числе предоставление в пользование мебели, уборка жилых помещений и мест общего пользования):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в стационарной форме социального обслуживания:  - не менее 7 м2 жилой площади на 1 взрослого получателя социальных услуг;  - 3 м2 в спальном помещении на 1 ребенка дошкольного возраста;  - 4 м2 в спальном помещении на 1 ребенка школьного возраста.  На период предоставления гражданину площади жилых помещений в данных помещениях ежедневно в соответствии с составленным графиком осуществляется влажная уборка жилого помещения и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели), а также 1 раз в неделю с применением моющих и дезинфицирующих средств.  Жилые помещения должны быть оборудованы следующей мебелью:  - 1 шкаф (в том числе встроенный шкаф для одежды и белья) - на 1 комнату;  - 1 стул - на 1 получателя социальных услуг;  - 1 тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком - на 1 получателя социальных услуг;  - 1 кровать - на 1 получателя социальных услуг |
| (позиция в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BC88AADA73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5013FF2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 10.12.2018 N 1253-П) | |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Соответствие жилых помещений утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, строительным нормам и правилам, правилам пожарной безопасности.  Отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов.  Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов и пожилых граждан, должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д., отрицательно влияющих на здоровье получателя социальных услуг и на качество предоставляемых услуг).  Мебель в жилом помещении должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.  Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.  При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость, родственные отношения. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | горячее питание в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением Правительства автономного округа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности.  Соответствие горячего питания санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации. В отдельных случаях (в случае, если получатель социальных услуг находится в приемном отделении либо полностью ограничен в передвижении) - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.  Услуга предоставляется:  - 4 раза в день в стационарной форме (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов малой вместимости, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов);  - 6 раз в день в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при круглосуточном режиме предоставления услуг (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям);  - 1 раз в день в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при предоставлении услуги в отделениях дневного пребывания в случае, если пребывание в отделении дневного пребывания получателя превышает 4 часа подряд, но менее 8 часов подряд (в отделениях дневного пребывания социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям; в отделениях дневного пребывания центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центров социального обслуживания населения).  Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, со стационарным отделением для несовершеннолетних, выплачиваются денежные средства на личные расходы в размере 100 рублей в месяц на человека.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, установленным постановлением Правительства автономного округа |
| Сроки предоставления услуги | мягкий инвентарь выдается с периодичностью, предусмотренной нормативами обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем.  Смена постельного, нательного белья и полотенец для получателей социальных услуг производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных).  Соответствие мягкого инвентаря санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в стационарной форме социального обслуживания и в полустационарной форме социального обслуживания в условиях круглосуточного пребывания в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.  Получатель социальных услуг обеспечивается мягким инвентарем на период проживания в организации социального обслуживания.  Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.  При повторном зачислении граждан в организацию социального обслуживания одежда, обувь и нательное белье не выдаются в случае, если срок носки выданной ранее одежды, обуви и нательного белья не истек.  Совершеннолетние граждане обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) в случае их признания нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания на срок более 6 месяцев.  Несовершеннолетние граждане обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) на основании решения комиссии организации социального обслуживания (далее - комиссия).  При обеспечении несовершеннолетних граждан мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) комиссия определяет потребность получателя социальных услуг в одежде, обуви и нательного белья с учетом:  - фактически имеющихся у получателя социальных услуг одежды, обуви и нательного белья;  - периода проживания в организации социального обслуживания;  - потребности получателя социальных услуг в обеспечении спортивной одеждой, обувью и головными уборами;  - необходимости замены отдельных предметов одежды, обуви и нательного белья в пределах их стоимости.  При отчислении из организации социального обслуживания по заявлению несовершеннолетнего либо его законного представителя несовершеннолетним передается в пользование выданная им одежда и обувь.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5015FA2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |

г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя приобретение и доставку по предварительной заявке за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр получателям социальных услуг в стационарной форме.  Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание со стационарным отделением для несовершеннолетних, выплачиваются денежные средства на личные расходы в размере 100 рублей в месяц на человека |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей).  Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению активности получателей социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

д) оказание помощи в написании и прочтении писем:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга должна включать в себя:  1) написание письма (на бумажном или электронном носителе):  - запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг;  - прочтение текста написанного письма получателю социальных услуг вслух для возможной его корректировки;  - в случае написание письма на бумажном носителе подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением);  - отправка письма;  - сообщение получателю социальных услуг об отправке письма;  2) прочтение письма:  - передача письма адресату;  - в случае необходимости прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг.  При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

е) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелание заняться погребением):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | организация ритуальных услуг осуществляется в пределах гарантированного [перечня](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD2792EBF4018DEEBE89E9C25DC34B1DAF78D7597B1BEA9584CBA2219D63FEB0E7C850443BF70280CDDFF2A69A5DD1825oF6EK) услуг по погребению, утвержденного Федеральным законом от 12 января 1996 года N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", и должна проводиться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости в соответствии со сроками, установленными Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD2792EBF4018DEEBE89E9C25DC34B1DAF78D7597B1BEA9585EBA7A15D63BF50A7B905212FAo26CK) от 12 января 1996 года N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | соблюдение традиций и обычаев, не противоречащих санитарным и иным требованиям, а также волеизъявления умершего о погребении |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг умершим получателям социальных услуг, находившимся на социальном обслуживании в стационарной форме |

2) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обеспечение продуктами питания и иными потребительскими товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:  - прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг);  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;  - закупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;  - доставка товаров на дом получателю социальных услуг;  - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.  Покупка и доставка на дом:  продуктов питания - 2 раза в неделю;  промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов - 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна удовлетворять получателя социальных услуг в своевременном и по умеренным ценам приобретении продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) помощь в приготовлении пищи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | подготовка продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов).  Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда) |
| Сроки предоставления услуги | 2 раза в неделю (не более трех блюд за одно посещение) на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;  - авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг;  - произведение платежей;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям.  Оказание содействия в оплате жилищно-коммунальных услуг - 1 раз в месяц;  оказание содействия в оплате услуг связи - 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуги;  - доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;  - обратная доставка вещей получателю социальных услуг;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) - 1 раз перед отопительным сезоном;  топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) - 3 раза в неделю в период отопительного сезона;  доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без водоснабжения) - 3 раза в неделю (не более 40 л за одно посещение) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающих в неблагоустроенных жилых помещениях.  Услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

е) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание содействия в организации ремонта жилых помещений с целью поддержания удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг:  - заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов);  - оказание содействия в контроле за выполнением работ в полном объеме и в установленные сроки |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

ж) уборка жилых помещений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | влажная уборка в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.  Уборка от пыли мебели, подоконников - 1 раз в неделю;  мытье окон - 1 раз в год;  подметание и мытье пола - 2 раза в месяц (не более 35 м2 за одно посещение);  чистка пылесосом ковров, дорожек - 2 раза в месяц;  чистка раковин, ванны, унитаза и кафеля с применением чистящих средств, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг, - 2 раза в месяц;  вынос мусора - 2 раза в неделю;  мытье посуды - 2 раза в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  При предоставлении услуги необходимо обеспечить выполнение ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

з) сопровождение вне дома, в том числе к врачу:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  1) сопровождение по пути следования от автотранспорта к одному из объектов назначения:  - органам государственной власти и органам местного самоуправления в автономном округе;  - организациям социального и бытового обслуживания;  - медицинским организациям;  - ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его филиалам;  - учреждениям культуры;  - учреждениям физической культуры и спорта;  - образовательным организациям;  - общественным объединениям инвалидов и ветеранов;  - зданиям и сооружениям религиозного назначения;  - торговым учреждениям;  - аптекам;  - отделениям связи;  - кредитным учреждениям;  2) сопровождение получателя социальных услуг внутри объекта назначения;  3) сопровождение по пути следования от объекта назначения к автотранспорту.  Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги, по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна быть предоставлена с особой корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  При предоставлении услуги необходимо учитывать уровень мобильности получателя социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

и) содействие в направлении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - организацию прохождения гражданином, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, необходимых медицинских и социальных обследований;  - сбор документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании;  - организацию выезда заявителя, в отношении которого принято решение о зачислении на стационарное социальное обслуживание в соответствующую организацию социального обслуживания |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в год в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

к) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | кратковременный, не требующий специальных знаний и медицинской подготовки присмотр за детьми в домашней обстановке или на прогулке, в том числе:  - проведение игр, чтение с ребенком;  - присмотр за ребенком во время сна;  - подготовка к кормлению;  - планирование маршрута и времени прогулки с ребенком;  - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);  - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);  - проведение прогулки;  - сопровождение ребенка домой;  - переодевание ребенка;  - помощь в приеме пищи (кормлении) из набора блюд, представленных законным представителем ребенка (в том числе подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; кормление; уборка использованной посуды и приборов) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 90 минут за одно посещение 1 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | при оказании услуги необходима особая корректность работников организации социального обслуживания по отношению к получателю социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

3) во всех формах социального обслуживания:

а) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг:  - авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции;  - отправка почтовой корреспонденции почтой;  - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| Сроки предоставления услуги | не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в полустационарном и социальном обслуживании на дому в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | при стационарной форме социального обслуживания:  - обмывание, обтирание ежедневно или по мере необходимости;  - умывание, уход за зубами или челюстью;  - помощь в пользовании туалетом или судном;  - смена памперсов - по мере необходимости ежедневно во всех формах социального обслуживания:  - гигиенические ванны (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;  - стрижка ногтей - 2 раза в месяц;  - стрижка волос - 1 раз в месяц или по мере необходимости;  - бритье бороды и усов - 2 раза в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  При предоставлении услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в стационарной форме (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов малой вместимости, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание); в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при круглосуточном режиме предоставления услуг (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям); а также в форме социального обслуживания на дому.  В форме социального обслуживания на дому услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) помощь в приеме пищи (кормление):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | помощь в приеме пищи (кормлении) получателей социальных услуг в полустационарной и стационарной форме оказывается гражданам, не способным в силу возраста или состояния здоровья самостоятельно принимать пищу.  Услуга включает в себя:  - подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления;  - кормление;  - уборку использованной посуды и приборов.  При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг.  Помощь в приеме пищи (кормлении) получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому оказывается несовершеннолетним, в отношении которых оказывается социально-бытовая услуга "обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми" |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:  - в стационарной форме - ежедневно, 4 раза в день;  - в полустационарной форме - в дни планового посещения, но не более 5 раз в неделю (в случае предоставления услуги "обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам");  - в форме социального обслуживания на дому - не более 1 раза за одно посещение 1 раз в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

2. Социально-медицинские услуги

1) в стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | первичный медицинский осмотр включает в себя осмотр, первичную диагностику, назначение обследования и лечения.  Первичная санитарная обработка может быть полной по мере необходимости (мытье в ванне или под душем, уничтожение микроорганизмов и насекомых в белье, одежде, обуви) или частичной (только мытье получателя социальных услуг) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется при поступлении гражданина в организацию на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) содействие в проведении медико-социальной экспертизы:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор и подготовка всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя услуги на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого получателя социальных услуг;  - доставка получателя социальных услуг к ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" либо его филиалам в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги |
| Сроки предоставления услуги | не более 1 раза в год на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) содействие в организации прохождения диспансеризации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги, и включает в себя:  - доставку получателя социальных услуг в медицинскую организацию;  - помощь в посещении получателем социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья, сбор материалов для анализов |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в год на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор материалов для анализов, сбор всех документов, необходимых для госпитализации в лечебно-профилактические организации, посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов;  - доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

д) оказание первой доврачебной помощи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | доврачебная помощь оказывается получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи и включает в себя:  - вызов врача или неотложной скорой медицинской помощи;  - проведение простейших срочных мероприятий для спасения жизни получателю социальных услуг и недопущения ухудшения состояния получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Первая доврачебная помощь должна обеспечивать оказание простейших срочных мероприятий для спасения жизни получателя социальных услуг и предупреждения осложнений при несчастном случае или внезапном заболевании |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

е) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя помощь в написании в Фонд социального страхования Российской Федерации по месту жительства и (или) в службу проката технических средств реабилитации заявления об обеспечении необходимым техническим средством реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее одного раза в год в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

ж) содействие в оказании стоматологической помощи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга должна обеспечивать посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов, в том числе получение талона на лечение, сопровождение к врачу по месту проживания получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в год в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) во всех формах социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, включает в себя:  - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, закапывание капель);  - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;  - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;  - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения поставщика социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:  - при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;  - при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю во время посещений учреждения;  - при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) проведение оздоровительных мероприятий:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - привлечение получателей социальных услуг к участию их в лечебно-оздоровительных мероприятиях в зависимости от состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни;  - организацию и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача |
| Сроки предоставления услуги | 1 час в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, за исключением детей-инвалидов, в отношении которых в соответствии с рекомендациями лечебно-профилактической организации оздоровительные мероприятия осуществляются ежедневно в дни плановых посещений |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BD85AFD173C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5011F22E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения оздоровительных мероприятий, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.  Программа проведения оздоровительных мероприятий должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.  При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;  - осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;  - направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);  - заполнение карты получателя социальных услуг;  - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).  При стационарной форме социального обслуживания услуга дополнительно включает в себя помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация получателя социальных услуг) в случае выявленных заболеваний |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:  - при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;  - при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю;  - при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;  - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;  - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);  - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:  - при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;  - при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю во время посещения учреждения;  - при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Беседы должны быть доходчивыми, учитывать возрастные особенности восприятия, проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

д) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия не более 2 раз в месяц.  Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия.  Занятия должны способствовать формированию у получателя социальной услуги желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.  Программа проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни, должна быть составлена с учетом возрастных особенностей получателей социальных услуг.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача.  Услуга оказывается не чаще двух раз в неделю |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BD85AFD173C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5016FF2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) | |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий по адаптивной физической культуре, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.  Программа проведения занятий по адаптивной физической культуре должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

ж) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - получение у лечащего врача соответствующих рецептов;  - посещение аптечного учреждения и получение указанных в рецепте лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения;  - доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом получателю социальных услуг (в случае предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому) |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в период признания гражданина нуждающимся в стационарном, социально-медицинском обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга в форме социального обслуживания на дому предоставляется:  - в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход;  - за счет средств получателя социальных услуг.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.  Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

3. Социально-психологические услуги

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем по вопросам:  - отношения между родителями и детьми, формирование семейных и супружеских отношений;  - предупреждение и преодоление семейных конфликтов;  - социальная адаптация к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта.  Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц.  Время консультации не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Поставщик социальных услуг может на договорной основе привлекать к оказанию данной услуги третьих лиц.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) психологическая диагностика и обследование личности, за исключением социального обслуживания на дому:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - определение и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми;  - представление необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Сроки предоставления услуги | полная диагностика осуществляется при поступлении в организацию на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном или стационарном социальном обслуживании;  промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц;  заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BD85AFD173C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5016FE2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-психологический патронаж:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;  - оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения получателя социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:  - в стационарной форме - ежедневно;  - в полустационарной форме - 5 раз в неделю во время посещения учреждения;  - в форме социального обслуживания на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию получателей социальных услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя индивидуальные и групповые занятия, в ходе которых осуществляется:  - выслушивание проблем получателя социальных услуг;  - снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта/стресса получателя социальных услуг;  - снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг;  - психологическое консультирование получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации/решения проблемы получателя социальных услуг;  - психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;  - психокоррекционная работа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:  - оказание плановой психологической помощи и поддержки - не менее 1 раза в неделю (в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки);  - оказание экстренной психологической помощи и поддержки - по мере необходимости |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе.  Оказание плановой психологической помощи и поддержки (в том числе психокоррекционная работа) должны осуществляться в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки либо программой групповых занятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | консультативная помощь анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, включает в себя:  - выслушивание проблем получателя социальных услуг;  - снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта, стресса получателя социальных услуг;  - снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг;  - психологическое консультирование получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы получателя социальных услуг;  - в случае необходимости - осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблемы получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Экстренная (по телефону) психологическая помощь должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4. Социально-педагогические услуги

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия, которые должны проводиться в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая индивидуальные особенности восприятия |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.  Занятия проводятся в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  При проведении занятий необходимо:  - учитывать тип и структуру дефекта у ребенка, индивидуальные психофизические и личностные особенности развития;  - комплектовать группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - социально-педагогическую диагностику (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, школьной дезадаптации, детско-родительских отношений, супружеских отношений, внутрисемейных отношений, уровня готовности к школе, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);  - разработку и реализацию программы педагогической коррекции по результатам диагностики |
| Сроки предоставления услуги | полная социально-педагогическая диагностика осуществляется при поступлении в организацию;  промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц;  заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.  Занятия коррекционной направленности проводятся 1 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BD85AFD173C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5016F22E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Социально-педагогическая диагностика и обследование личности должны быть проведены с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и давать на основании всестороннего изучения личности (взрослого или ребенка) объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, установления форм и степени социальной дезадаптации детей, определения интеллектуального развития ребенка, изучения его склонностей, степени готовности к школе |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя привлечение получателей социальных услуг к их участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом либо индивидуальные занятия для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по специально разработанной программе с учетом результатов социально-педагогической диагностики |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BD85AFD173C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5017FF2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) | |
| Сроки предоставления услуги | не менее 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5) организация досуга:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники и другие культурные мероприятия), доставка получателей социальных услуг к месту проведения мероприятий - 1 раз в месяц.  Клубная и кружковая работа:  - 2 раза в месяц для взрослых;  - 4 раза в месяц для детей |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Организация досуга в организациях социального обслуживания должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей). Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5. Социально-трудовые услуги

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | вовлечение в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния их здоровья, возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, мероприятия по обучению инвалидов доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | во взаимодействии с центром занятости оказывается содействие в решении вопросов занятости: направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.  Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:  - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;  - содействие в постановке на учет в центре занятости;  - содействие в решении вопросов переподготовки через службы занятости и т.д. |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее 1 раза в год, на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна обеспечить предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам занятости |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов):  - организация и проведение профориентационных мероприятий;  - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;  - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;  - обращение в образовательную организацию;  - содействие в сборе документов для обучения;  - помощь в определении формы обучения |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее 1 раза в год, на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

6. Социально-правовые услуги

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - разъяснение сути и содержания интересующих проблем, определение предполагаемого пути их решения;  - подготовка и направление необходимых документов в органы государственной власти и местного самоуправления в автономном округе, медицинские организации, образовательные организации, службу записи актов гражданского состояния автономного округа, Управление Министерства внутренних дел России по автономному округу;  - содействие в личном обращении в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, по месту жительства получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) оказание помощи в получении юридических услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;  - содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов;  - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;  - составление ходатайств и направление их в органы предварительного следствия и дознания, прокуратуру, суд о назначении получателю социальных услуг адвоката на бесплатной основе;  - представительствование в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации.  При наличии в организации службы проката технических средств реабилитации инвалидам (детям-инвалидам) оказывается услуга по прокату технических средств реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах).  Срок пользования техническими средствами реабилитации бесплатно - не более 1 месяца, затем услуга предоставляется за плату |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Технические средства реабилитации должны быть сертифицированы и исправны |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в проведении и (или) проведение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации мероприятий социальной реабилитации или абилитации, в том числе:  - социально-средовая реабилитация;  - социально-педагогическая реабилитация;  - социально-психологическая реабилитация;  - социокультурная реабилитация;  - социально-бытовая адаптация;  - физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт.  Услуга оказывается не чаще 2 раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | проведение индивидуальных и (или) групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации не чаще 2 раз в месяц.  Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна обеспечивать развитие у инвалидов следующих навыков и умений:  - соблюдение личной гигиены (причесываться, умываться, чистить зубы, пользоваться ванной, душем, ухаживать за руками и ногтями, соблюдать гигиену после выделений, осуществлять уход, обусловленный полом, бриться);  - пользование одеждой (надевать нижнее и верхнее белье, чулочно-носочные изделия, застегивать пуговицы, крючки, молнии, надевать обувь, завязывать шнурки, осуществлять уход за одеждой и обувью, пользоваться перчатками и др.);  - прием пищи (подавать еду, напитки на стол, распределять или разливать еду, пользоваться столовыми принадлежностями, резать продукты, открывать бутылки, намазывать хлеб маслом и т.д., подносить ко рту, пережевывать и проглатывать пищу или питье и др.);  - осуществление контролируемой экскреции;  - организация сна и отдыха в постели (укладываться в постель, осуществлять подготовку ко сну, ложиться в кровать, находиться в кровати, обращаться с постельным бельем и др.);  - пользование газом, электричеством, туалетом, ванной, транспортом, лекарственными препаратами;  - передвижение;  - приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, мелкий ремонт одежды;  - пользование транспортом;  - посещение магазинов и других объектов социальной инфраструктуры |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия по оказанию помощи в обучении базовым навыкам пользования компьютером, получению доступа к необходимой информации в сети Интернет, в том числе для самостоятельного обращения в электронной форме за получением государственных и муниципальных услуг.  Программа обучения минимальным навыкам компьютерной грамотности согласовывается с департаментом |
| Сроки предоставления услуги | не более 21 занятия продолжительностью  не более 2 академических часов согласно программе обучения в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5015FD2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна позволить получателям социальных услуг освоить базовые навыки пользования компьютером, компьютерной грамотности, получать доступ к необходимой информации в сети Интернет |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.  Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

(п. 4 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BD85AFD173C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5017FE2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П)

8. Срочные социальные услуги

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем 1 раз в день горячего питания или продуктовых наборов по выбору заявителя.  В продуктовый набор могут входить продукты быстрого приготовления (лапша, пюре, суп), хлебобулочные изделия, тушенка.  Горячее питание может быть предоставлено в виде комплексного обеда (суп и (или) второе, салат, хлеб, чай) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется до устранения обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 30 дней за один календарный год.  Стоимость одного раза обеспечения горячим питанием или одного продуктового набора не должна превышать 300 рублей |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Питание должно быть из доброкачественных продуктов, по калорийности соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Продукты должны быть доброкачественными с неистекшим сроком годности |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:  - отсутствие определенного места жительства;  - отсутствие работы и средств к существованию |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги в части обеспечения бесплатным горячим питанием | устанавливается приказом департамента |
| (введено [постановлением](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E501AF92E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.  По сезону в зависимости от периода обращения заявителю выдаются:  - трусы - 1 шт.;  - футболка - 1 шт.;  - спортивный костюм - 1 шт.;  - свитер - 1 шт.;  - брюки/джинсы - 1 шт.;  - куртка/пуховик - 1 шт.;  - шапка - 1 шт.;  - ботинки или кроссовки - 1 шт. |
| Сроки предоставления услуги | услуга оказывается 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:  - отсутствие определенного места жительства;  - отсутствие работы и средств к существованию |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено [постановлением](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E501AFC2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:  - выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;  - консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, социальная гостиница, организации для лиц без определенного места жительства и др.);  - консультирование по сбору необходимых документов;  - оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения (в организации социального обслуживания).  Предоставляются:  - жилые помещения площадью 3 м2 на 1 получателя социальных услуг;  - мебель (кровать - 1 ед., тумбочка - 1 ед., стул - 1 ед.);  - постельные принадлежности (норматив устанавливается постановлением Правительства автономного округа) |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в год на период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 180 дней подряд |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Соответствие жилых помещений утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, строительным нормам и правилам, правилам пожарной безопасности.  Соответствие мебели санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется:  1) получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:  - отсутствие определенного места жительства;  - отсутствие работы и средств к существованию;  2) лицам из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иным лицам, не относящимся к коренным малочисленным народам Севера в автономном округе, постоянно проживающим на территории автономного округа и ведущим традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера, осуществляющим традиционную хозяйственную деятельность и занимающимся традиционными промыслами в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E501BF32E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено [постановлением](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E501BF82E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;  - содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов;  - содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ;  - содействие в направлении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание (сбор документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании);  - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в консультационной помощи, в том числе лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено [постановлением](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5112F82E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:  - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;  - восстановление психического равновесия;  - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;  - привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется:  - получателям социальных услуг при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;  - лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено [постановлением](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5112F32E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |

6) перевозка на автотранспорте службы "Социальное такси":

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:  1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения;  2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до необходимого помещения (при отсутствии сопровождающего);  3) доставку заказчика к месту назначения и обратно.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания в пределах городского округа (муниципального района) при следовании к социально значимым объектам:  - органам государственной власти и местного самоуправления в автономном округе;  - организации социального и бытового обслуживания;  - медицинским организациям;  - ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его филиалам;  - учреждениям культуры;  - учреждениям физической культуры и спорта;  - образовательным организациям;  - общественным объединениям инвалидов и ветеранов;  - зданиям и сооружениям религиозного назначения;  - торговым организациям;  - аптекам;  - отделениям связи;  - кредитным учреждениям;  - вокзалам на территории муниципального образования в автономном округе.  Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 поездок в месяц или 48 поездок в год |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD35BD85AFD173C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5014F32E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) | |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и [правил](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD2792EBF4018DEEBE996962BD835B1DAF78D7597B1BEA9584CBA2219D63FEB0B7D850443BF70280CDDFF2A69A5DD1825oF6EK) дорожного движения. Техническое средство должно быть зарегистрировано в ГИБДД |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста или наличия инвалидности |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено [постановлением](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BF8CA8DD73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788E5113F82E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K) Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) | |

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические и социально-правовые услуги, не предусмотренные в настоящих стандартах, а также услуги, объем которых превышает утвержденный объем, могут предоставляться получателям социальных услуг в качестве дополнительных социальных услуг за полную плату.

[*Постановление Правительства ЯНАО от 25.12.2014 N 1087-П (ред. от 10.12.2018) "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (вместе с "Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", "Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления срочных социальных услуг") {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=38D4756339DCF0BFD27930B2567489E6EC9CCA2FDD34BD8EA2DF73C0EEEEAF0D0CFA244C957BE60B788C5912FD2E715D9DB4276ABFC11827E9C0279DoE65K)