Приложение N 7

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П,от 28.03.2018 N 327-П, от 31.10.2018 N 1099-П, от 10.12.2018 N 1253-П) |

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

1. Социально-бытовые услуги

1) в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (в том числе предоставление в пользование мебели, уборка жилых помещений и мест общего пользования):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в стационарной форме социального обслуживания:- не менее 7 м2 жилой площади на 1 взрослого получателя социальных услуг;- 3 м2 в спальном помещении на 1 ребенка дошкольного возраста;- 4 м2 в спальном помещении на 1 ребенка школьного возраста.На период предоставления гражданину площади жилых помещений в данных помещениях ежедневно в соответствии с составленным графиком осуществляется влажная уборка жилого помещения и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели), а также 1 раз в неделю с применением моющих и дезинфицирующих средств.Жилые помещения должны быть оборудованы следующей мебелью:- 1 шкаф (в том числе встроенный шкаф для одежды и белья) - на 1 комнату;- 1 стул - на 1 получателя социальных услуг;- 1 тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком - на 1 получателя социальных услуг;- 1 кровать - на 1 получателя социальных услуг |
| (позиция в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.12.2018 N 1253-П) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Соответствие жилых помещений утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, строительным нормам и правилам, правилам пожарной безопасности.Отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов.Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов и пожилых граждан, должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д., отрицательно влияющих на здоровье получателя социальных услуг и на качество предоставляемых услуг).Мебель в жилом помещении должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость, родственные отношения. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | горячее питание в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением Правительства автономного округа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности.Соответствие горячего питания санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации. В отдельных случаях (в случае, если получатель социальных услуг находится в приемном отделении либо полностью ограничен в передвижении) - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.Услуга предоставляется:- 4 раза в день в стационарной форме (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов малой вместимости, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов);- 6 раз в день в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при круглосуточном режиме предоставления услуг (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям);- 1 раз в день в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при предоставлении услуги в отделениях дневного пребывания в случае, если пребывание в отделении дневного пребывания получателя превышает 4 часа подряд, но менее 8 часов подряд (в отделениях дневного пребывания социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям; в отделениях дневного пребывания центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центров социального обслуживания населения).Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, со стационарным отделением для несовершеннолетних, выплачиваются денежные средства на личные расходы в размере 100 рублей в месяц на человека.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, установленным постановлением Правительства автономного округа |
| Сроки предоставления услуги | мягкий инвентарь выдается с периодичностью, предусмотренной нормативами обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем.Смена постельного, нательного белья и полотенец для получателей социальных услуг производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных).Соответствие мягкого инвентаря санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в стационарной форме социального обслуживания и в полустационарной форме социального обслуживания в условиях круглосуточного пребывания в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.Получатель социальных услуг обеспечивается мягким инвентарем на период проживания в организации социального обслуживания.Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.При повторном зачислении граждан в организацию социального обслуживания одежда, обувь и нательное белье не выдаются в случае, если срок носки выданной ранее одежды, обуви и нательного белья не истек.Совершеннолетние граждане обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) в случае их признания нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания на срок более 6 месяцев.Несовершеннолетние граждане обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) на основании решения комиссии организации социального обслуживания (далее - комиссия).При обеспечении несовершеннолетних граждан мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) комиссия определяет потребность получателя социальных услуг в одежде, обуви и нательного белья с учетом:- фактически имеющихся у получателя социальных услуг одежды, обуви и нательного белья;- периода проживания в организации социального обслуживания;- потребности получателя социальных услуг в обеспечении спортивной одеждой, обувью и головными уборами;- необходимости замены отдельных предметов одежды, обуви и нательного белья в пределах их стоимости.При отчислении из организации социального обслуживания по заявлению несовершеннолетнего либо его законного представителя несовершеннолетним передается в пользование выданная им одежда и обувь.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя приобретение и доставку по предварительной заявке за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр получателям социальных услуг в стационарной форме.Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание со стационарным отделением для несовершеннолетних, выплачиваются денежные средства на личные расходы в размере 100 рублей в месяц на человека |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей).Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению активности получателей социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

д) оказание помощи в написании и прочтении писем:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга должна включать в себя:1) написание письма (на бумажном или электронном носителе):- запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг;- прочтение текста написанного письма получателю социальных услуг вслух для возможной его корректировки;- в случае написание письма на бумажном носителе подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением);- отправка письма;- сообщение получателю социальных услуг об отправке письма;2) прочтение письма:- передача письма адресату;- в случае необходимости прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг.При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

е) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелание заняться погребением):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | организация ритуальных услуг осуществляется в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, утвержденного Федеральным законом от 12 января 1996 года N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", и должна проводиться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 12 января 1996 года N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | соблюдение традиций и обычаев, не противоречащих санитарным и иным требованиям, а также волеизъявления умершего о погребении |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг умершим получателям социальных услуг, находившимся на социальном обслуживании в стационарной форме |

2) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обеспечение продуктами питания и иными потребительскими товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:- прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг);- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;- закупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;- доставка товаров на дом получателю социальных услуг;- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.Покупка и доставка на дом:продуктов питания - 2 раза в неделю;промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов - 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна удовлетворять получателя социальных услуг в своевременном и по умеренным ценам приобретении продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) помощь в приготовлении пищи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | подготовка продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов).Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда) |
| Сроки предоставления услуги | 2 раза в неделю (не более трех блюд за одно посещение) на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;- авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг;- произведение платежей;- окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям.Оказание содействия в оплате жилищно-коммунальных услуг - 1 раз в месяц;оказание содействия в оплате услуг связи - 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуги;- доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;- обратная доставка вещей получателю социальных услуг;- окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) - 1 раз перед отопительным сезоном;топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) - 3 раза в неделю в период отопительного сезона;доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без водоснабжения) - 3 раза в неделю (не более 40 л за одно посещение) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающих в неблагоустроенных жилых помещениях.Услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

е) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание содействия в организации ремонта жилых помещений с целью поддержания удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг:- заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов);- оказание содействия в контроле за выполнением работ в полном объеме и в установленные сроки |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

ж) уборка жилых помещений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | влажная уборка в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.Уборка от пыли мебели, подоконников - 1 раз в неделю;мытье окон - 1 раз в год;подметание и мытье пола - 2 раза в месяц (не более 35 м2 за одно посещение);чистка пылесосом ковров, дорожек - 2 раза в месяц;чистка раковин, ванны, унитаза и кафеля с применением чистящих средств, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг, - 2 раза в месяц;вынос мусора - 2 раза в неделю;мытье посуды - 2 раза в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.При предоставлении услуги необходимо обеспечить выполнение ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

з) сопровождение вне дома, в том числе к врачу:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:1) сопровождение по пути следования от автотранспорта к одному из объектов назначения:- органам государственной власти и органам местного самоуправления в автономном округе;- организациям социального и бытового обслуживания;- медицинским организациям;- ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его филиалам;- учреждениям культуры;- учреждениям физической культуры и спорта;- образовательным организациям;- общественным объединениям инвалидов и ветеранов;- зданиям и сооружениям религиозного назначения;- торговым учреждениям;- аптекам;- отделениям связи;- кредитным учреждениям;2) сопровождение получателя социальных услуг внутри объекта назначения;3) сопровождение по пути следования от объекта назначения к автотранспорту.Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги, по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна быть предоставлена с особой корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.При предоставлении услуги необходимо учитывать уровень мобильности получателя социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

и) содействие в направлении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- организацию прохождения гражданином, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, необходимых медицинских и социальных обследований;- сбор документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании;- организацию выезда заявителя, в отношении которого принято решение о зачислении на стационарное социальное обслуживание в соответствующую организацию социального обслуживания |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в год в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

к) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | кратковременный, не требующий специальных знаний и медицинской подготовки присмотр за детьми в домашней обстановке или на прогулке, в том числе:- проведение игр, чтение с ребенком;- присмотр за ребенком во время сна;- подготовка к кормлению;- планирование маршрута и времени прогулки с ребенком;- подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);- сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);- проведение прогулки;- сопровождение ребенка домой;- переодевание ребенка;- помощь в приеме пищи (кормлении) из набора блюд, представленных законным представителем ребенка (в том числе подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; кормление; уборка использованной посуды и приборов) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 90 минут за одно посещение 1 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | при оказании услуги необходима особая корректность работников организации социального обслуживания по отношению к получателю социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

3) во всех формах социального обслуживания:

а) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг:- авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции;- отправка почтовой корреспонденции почтой;- отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| Сроки предоставления услуги | не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в полустационарном и социальном обслуживании на дому в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | при стационарной форме социального обслуживания:- обмывание, обтирание ежедневно или по мере необходимости;- умывание, уход за зубами или челюстью;- помощь в пользовании туалетом или судном;- смена памперсов - по мере необходимости ежедневно во всех формах социального обслуживания:- гигиенические ванны (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;- стрижка ногтей - 2 раза в месяц;- стрижка волос - 1 раз в месяц или по мере необходимости;- бритье бороды и усов - 2 раза в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.При предоставлении услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в стационарной форме (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов малой вместимости, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание); в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при круглосуточном режиме предоставления услуг (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям); а также в форме социального обслуживания на дому.В форме социального обслуживания на дому услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) помощь в приеме пищи (кормление):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | помощь в приеме пищи (кормлении) получателей социальных услуг в полустационарной и стационарной форме оказывается гражданам, не способным в силу возраста или состояния здоровья самостоятельно принимать пищу.Услуга включает в себя:- подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления;- кормление;- уборку использованной посуды и приборов.При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг.Помощь в приеме пищи (кормлении) получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому оказывается несовершеннолетним, в отношении которых оказывается социально-бытовая услуга "обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми" |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- в стационарной форме - ежедневно, 4 раза в день;- в полустационарной форме - в дни планового посещения, но не более 5 раз в неделю (в случае предоставления услуги "обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам");- в форме социального обслуживания на дому - не более 1 раза за одно посещение 1 раз в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

2. Социально-медицинские услуги

1) в стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | первичный медицинский осмотр включает в себя осмотр, первичную диагностику, назначение обследования и лечения.Первичная санитарная обработка может быть полной по мере необходимости (мытье в ванне или под душем, уничтожение микроорганизмов и насекомых в белье, одежде, обуви) или частичной (только мытье получателя социальных услуг) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется при поступлении гражданина в организацию на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) содействие в проведении медико-социальной экспертизы:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор и подготовка всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя услуги на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого получателя социальных услуг;- доставка получателя социальных услуг к ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" либо его филиалам в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги |
| Сроки предоставления услуги | не более 1 раза в год на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) содействие в организации прохождения диспансеризации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги, и включает в себя:- доставку получателя социальных услуг в медицинскую организацию;- помощь в посещении получателем социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья, сбор материалов для анализов |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в год на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор материалов для анализов, сбор всех документов, необходимых для госпитализации в лечебно-профилактические организации, посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов;- доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

д) оказание первой доврачебной помощи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | доврачебная помощь оказывается получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи и включает в себя:- вызов врача или неотложной скорой медицинской помощи;- проведение простейших срочных мероприятий для спасения жизни получателю социальных услуг и недопущения ухудшения состояния получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Первая доврачебная помощь должна обеспечивать оказание простейших срочных мероприятий для спасения жизни получателя социальных услуг и предупреждения осложнений при несчастном случае или внезапном заболевании |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

е) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя помощь в написании в Фонд социального страхования Российской Федерации по месту жительства и (или) в службу проката технических средств реабилитации заявления об обеспечении необходимым техническим средством реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее одного раза в год в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

ж) содействие в оказании стоматологической помощи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга должна обеспечивать посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов, в том числе получение талона на лечение, сопровождение к врачу по месту проживания получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в год в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) во всех формах социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, включает в себя:- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, закапывание капель);- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения поставщика социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;- при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю во время посещений учреждения;- при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) проведение оздоровительных мероприятий:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- привлечение получателей социальных услуг к участию их в лечебно-оздоровительных мероприятиях в зависимости от состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни;- организацию и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача |
| Сроки предоставления услуги | 1 час в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, за исключением детей-инвалидов, в отношении которых в соответствии с рекомендациями лечебно-профилактической организации оздоровительные мероприятия осуществляются ежедневно в дни плановых посещений |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения оздоровительных мероприятий, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.Программа проведения оздоровительных мероприятий должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;- осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;- направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);- заполнение карты получателя социальных услуг;- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).При стационарной форме социального обслуживания услуга дополнительно включает в себя помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация получателя социальных услуг) в случае выявленных заболеваний |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;- при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю;- при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;- привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;- при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю во время посещения учреждения;- при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Беседы должны быть доходчивыми, учитывать возрастные особенности восприятия, проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

д) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия не более 2 раз в месяц.Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия.Занятия должны способствовать формированию у получателя социальной услуги желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.Программа проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни, должна быть составлена с учетом возрастных особенностей получателей социальных услуг.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача.Услуга оказывается не чаще двух раз в неделю |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий по адаптивной физической культуре, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.Программа проведения занятий по адаптивной физической культуре должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

ж) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- посещение аптечного учреждения и получение указанных в рецепте лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения;- доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом получателю социальных услуг (в случае предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому) |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в период признания гражданина нуждающимся в стационарном, социально-медицинском обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга в форме социального обслуживания на дому предоставляется:- в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход;- за счет средств получателя социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

3. Социально-психологические услуги

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем по вопросам:- отношения между родителями и детьми, формирование семейных и супружеских отношений;- предупреждение и преодоление семейных конфликтов;- социальная адаптация к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта.Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц.Время консультации не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Поставщик социальных услуг может на договорной основе привлекать к оказанию данной услуги третьих лиц.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) психологическая диагностика и обследование личности, за исключением социального обслуживания на дому:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - определение и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми;- представление необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Сроки предоставления услуги | полная диагностика осуществляется при поступлении в организацию на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном или стационарном социальном обслуживании;промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц;заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-психологический патронаж:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;- оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения получателя социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- в стационарной форме - ежедневно;- в полустационарной форме - 5 раз в неделю во время посещения учреждения;- в форме социального обслуживания на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию получателей социальных услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя индивидуальные и групповые занятия, в ходе которых осуществляется:- выслушивание проблем получателя социальных услуг;- снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта/стресса получателя социальных услуг;- снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг;- психологическое консультирование получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации/решения проблемы получателя социальных услуг;- психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;- психокоррекционная работа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- оказание плановой психологической помощи и поддержки - не менее 1 раза в неделю (в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки);- оказание экстренной психологической помощи и поддержки - по мере необходимости |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе.Оказание плановой психологической помощи и поддержки (в том числе психокоррекционная работа) должны осуществляться в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки либо программой групповых занятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | консультативная помощь анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, включает в себя:- выслушивание проблем получателя социальных услуг;- снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта, стресса получателя социальных услуг;- снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг;- психологическое консультирование получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы получателя социальных услуг;- в случае необходимости - осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблемы получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Экстренная (по телефону) психологическая помощь должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4. Социально-педагогические услуги

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия, которые должны проводиться в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая индивидуальные особенности восприятия |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.Занятия проводятся в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.При проведении занятий необходимо:- учитывать тип и структуру дефекта у ребенка, индивидуальные психофизические и личностные особенности развития;- комплектовать группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- социально-педагогическую диагностику (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, школьной дезадаптации, детско-родительских отношений, супружеских отношений, внутрисемейных отношений, уровня готовности к школе, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);- разработку и реализацию программы педагогической коррекции по результатам диагностики |
| Сроки предоставления услуги | полная социально-педагогическая диагностика осуществляется при поступлении в организацию;промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц;заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.Занятия коррекционной направленности проводятся 1 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-педагогическая диагностика и обследование личности должны быть проведены с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и давать на основании всестороннего изучения личности (взрослого или ребенка) объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, установления форм и степени социальной дезадаптации детей, определения интеллектуального развития ребенка, изучения его склонностей, степени готовности к школе |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя привлечение получателей социальных услуг к их участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом либо индивидуальные занятия для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по специально разработанной программе с учетом результатов социально-педагогической диагностики |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Сроки предоставления услуги | не менее 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5) организация досуга:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники и другие культурные мероприятия), доставка получателей социальных услуг к месту проведения мероприятий - 1 раз в месяц.Клубная и кружковая работа:- 2 раза в месяц для взрослых;- 4 раза в месяц для детей |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Организация досуга в организациях социального обслуживания должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей). Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5. Социально-трудовые услуги

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | вовлечение в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния их здоровья, возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, мероприятия по обучению инвалидов доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | во взаимодействии с центром занятости оказывается содействие в решении вопросов занятости: направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:- разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;- содействие в постановке на учет в центре занятости;- содействие в решении вопросов переподготовки через службы занятости и т.д. |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее 1 раза в год, на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна обеспечить предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам занятости |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов):- организация и проведение профориентационных мероприятий;- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;- обращение в образовательную организацию;- содействие в сборе документов для обучения;- помощь в определении формы обучения |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее 1 раза в год, на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

6. Социально-правовые услуги

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - разъяснение сути и содержания интересующих проблем, определение предполагаемого пути их решения;- подготовка и направление необходимых документов в органы государственной власти и местного самоуправления в автономном округе, медицинские организации, образовательные организации, службу записи актов гражданского состояния автономного округа, Управление Министерства внутренних дел России по автономному округу;- содействие в личном обращении в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, по месту жительства получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) оказание помощи в получении юридических услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;- содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов;- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- составление ходатайств и направление их в органы предварительного следствия и дознания, прокуратуру, суд о назначении получателю социальных услуг адвоката на бесплатной основе;- представительствование в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации.При наличии в организации службы проката технических средств реабилитации инвалидам (детям-инвалидам) оказывается услуга по прокату технических средств реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах).Срок пользования техническими средствами реабилитации бесплатно - не более 1 месяца, затем услуга предоставляется за плату |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Технические средства реабилитации должны быть сертифицированы и исправны |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в проведении и (или) проведение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации мероприятий социальной реабилитации или абилитации, в том числе:- социально-средовая реабилитация;- социально-педагогическая реабилитация;- социально-психологическая реабилитация;- социокультурная реабилитация;- социально-бытовая адаптация;- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт.Услуга оказывается не чаще 2 раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | проведение индивидуальных и (или) групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации не чаще 2 раз в месяц.Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна обеспечивать развитие у инвалидов следующих навыков и умений:- соблюдение личной гигиены (причесываться, умываться, чистить зубы, пользоваться ванной, душем, ухаживать за руками и ногтями, соблюдать гигиену после выделений, осуществлять уход, обусловленный полом, бриться);- пользование одеждой (надевать нижнее и верхнее белье, чулочно-носочные изделия, застегивать пуговицы, крючки, молнии, надевать обувь, завязывать шнурки, осуществлять уход за одеждой и обувью, пользоваться перчатками и др.);- прием пищи (подавать еду, напитки на стол, распределять или разливать еду, пользоваться столовыми принадлежностями, резать продукты, открывать бутылки, намазывать хлеб маслом и т.д., подносить ко рту, пережевывать и проглатывать пищу или питье и др.);- осуществление контролируемой экскреции;- организация сна и отдыха в постели (укладываться в постель, осуществлять подготовку ко сну, ложиться в кровать, находиться в кровати, обращаться с постельным бельем и др.);- пользование газом, электричеством, туалетом, ванной, транспортом, лекарственными препаратами;- передвижение;- приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, мелкий ремонт одежды;- пользование транспортом;- посещение магазинов и других объектов социальной инфраструктуры |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия по оказанию помощи в обучении базовым навыкам пользования компьютером, получению доступа к необходимой информации в сети Интернет, в том числе для самостоятельного обращения в электронной форме за получением государственных и муниципальных услуг.Программа обучения минимальным навыкам компьютерной грамотности согласовывается с департаментом |
| Сроки предоставления услуги | не более 21 занятия продолжительностьюне более 2 академических часов согласно программе обучения в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна позволить получателям социальных услуг освоить базовые навыки пользования компьютером, компьютерной грамотности, получать доступ к необходимой информации в сети Интернет |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

(п. 4 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П)

8. Срочные социальные услуги

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем 1 раз в день горячего питания или продуктовых наборов по выбору заявителя.В продуктовый набор могут входить продукты быстрого приготовления (лапша, пюре, суп), хлебобулочные изделия, тушенка.Горячее питание может быть предоставлено в виде комплексного обеда (суп и (или) второе, салат, хлеб, чай) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется до устранения обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 30 дней за один календарный год.Стоимость одного раза обеспечения горячим питанием или одного продуктового набора не должна превышать 300 рублей |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Питание должно быть из доброкачественных продуктов, по калорийности соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Продукты должны быть доброкачественными с неистекшим сроком годности |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:- отсутствие определенного места жительства;- отсутствие работы и средств к существованию |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги в части обеспечения бесплатным горячим питанием | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.По сезону в зависимости от периода обращения заявителю выдаются:- трусы - 1 шт.;- футболка - 1 шт.;- спортивный костюм - 1 шт.;- свитер - 1 шт.;- брюки/джинсы - 1 шт.;- куртка/пуховик - 1 шт.;- шапка - 1 шт.;- ботинки или кроссовки - 1 шт. |
| Сроки предоставления услуги | услуга оказывается 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:- отсутствие определенного места жительства;- отсутствие работы и средств к существованию |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:- выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;- консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, социальная гостиница, организации для лиц без определенного места жительства и др.);- консультирование по сбору необходимых документов;- оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения (в организации социального обслуживания).Предоставляются:- жилые помещения площадью 3 м2 на 1 получателя социальных услуг;- мебель (кровать - 1 ед., тумбочка - 1 ед., стул - 1 ед.);- постельные принадлежности (норматив устанавливается постановлением Правительства автономного округа) |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в год на период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 180 дней подряд |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Соответствие жилых помещений утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, строительным нормам и правилам, правилам пожарной безопасности.Соответствие мебели санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется:1) получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:- отсутствие определенного места жительства;- отсутствие работы и средств к существованию;2) лицам из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иным лицам, не относящимся к коренным малочисленным народам Севера в автономном округе, постоянно проживающим на территории автономного округа и ведущим традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера, осуществляющим традиционную хозяйственную деятельность и занимающимся традиционными промыслами в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;- содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов;- содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ;- содействие в направлении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание (сбор документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании);- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в консультационной помощи, в том числе лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:- оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;- восстановление психического равновесия;- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;- привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется:- получателям социальных услуг при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;- лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

6) перевозка на автотранспорте службы "Социальное такси":

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения;2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до необходимого помещения (при отсутствии сопровождающего);3) доставку заказчика к месту назначения и обратно.Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания в пределах городского округа (муниципального района) при следовании к социально значимым объектам:- органам государственной власти и местного самоуправления в автономном округе;- организации социального и бытового обслуживания;- медицинским организациям;- ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его филиалам;- учреждениям культуры;- учреждениям физической культуры и спорта;- образовательным организациям;- общественным объединениям инвалидов и ветеранов;- зданиям и сооружениям религиозного назначения;- торговым организациям;- аптекам;- отделениям связи;- кредитным учреждениям;- вокзалам на территории муниципального образования в автономном округе.Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 поездок в месяц или 48 поездок в год |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Техническое средство должно быть зарегистрировано в ГИБДД |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста или наличия инвалидности |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические и социально-правовые услуги, не предусмотренные в настоящих стандартах, а также услуги, объем которых превышает утвержденный объем, могут предоставляться получателям социальных услуг в качестве дополнительных социальных услуг за полную плату.

 *Постановление Правительства ЯНАО от 25.12.2014 N 1087-П (ред. от 10.12.2018) "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (вместе с "Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", "Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления срочных социальных услуг") {КонсультантПлюс}*