Приложение N 5

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П,от 14.07.2016 N 648-П, от 11.09.2017 N 963-П, от 31.10.2018 N 1099-П) |

I. Общие положения

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим в автономном округе, признанным нуждающимися в срочных социальных услугах, при условии:

1.1.1. одновременного наличия следующих обстоятельств: отсутствие определенного места жительства и отсутствие работы и средств к существованию;

1.1.2. наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;

1.1.3. нуждаемости в консультационной (юридической) помощи;

1.1.4. наличия полной или частичной утраты способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности.

1.1.5. отнесения лица из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иных лиц, не относящихся к коренным малочисленным народам Севера в автономном округе, к постоянно проживающим на территории автономного округа и ведущим традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера, осуществляющим традиционную хозяйственную деятельность и занимающимся традиционными промыслами в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера;

(пп. 1.1.5 введен постановлением Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П; в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

1.1.6. принадлежность гражданина к числу лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

(пп. 1.1.6 введен постановлением Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П)

1.2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется поставщиком социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 14.07.2016 N 648-П)

II. Порядок обращения за получением срочных социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является обращение гражданина к поставщику социальных услуг за получением срочных социальных услуг с решением о признании гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

2.2 - 2.9. Утратили силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П.

2.10. Срочные социальные услуги в виде перевозки на автотранспорте службы "Социальное такси" предоставляются гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1](#P17) настоящего Порядка, по заявке (не позднее чем за 1 день до дня планируемой поездки).

2.11. Гражданин или его законный представитель делает заявку поставщику срочных социальных услуг по телефону.

2.12. Специалист поставщика срочных социальных услуг фиксирует заявку в журнале приема заявок.

2.13. В журнале приема заявок указывается:

- Ф.И.О. гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси";

- льготная категория, к которой относится гражданин, нуждающийся в услугах службы "Социальное такси" (наименование документа, его серия, номер);

- год рождения гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси";

- место жительства (адрес) гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси", контактный телефон;

- время подачи автотранспорта службы "Социальное такси";

- маршрут следования (адрес подачи автотранспорта, маршрут следования и адрес конечного пункта назначения);

- цель поездки;

- наличие сопровождающего или необходимость его предоставления (дети-инвалиды обслуживаются только в сопровождении родителей или их законных представителей);

- время пользования автотранспортом службы "Социальное такси".

2.14. Специалист поставщика срочных социальных услуг:

а) устанавливает наличие у гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси", права на получение услуг службы "Социальное такси" при помощи электронной базы данных и уведомляет гражданина или его законного представителя:

- о принятии заявки;

- о порядке пользования услугами службы "Социальное такси";

- о дате и времени выполнения заявки;

б) формирует и передает водителю службы "Социальное такси" план-задание на очередной день.

(п. 2.14 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

2.15. Время маршрута следования, указанного в заявке, может прерываться с учетом необходимости длительного (более 15 минут) пребывания гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси", в пункте назначения с обязательным возвращением за гражданином, нуждающимся в услугах службы "Социальное такси", в назначенное время, при этом данный случай не рассматривается как новая заявка.

2.16. Акт о предоставлении срочных социальных услуг составляется по форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку по факту предоставления срочной социальной услуги и подтверждается подписью получателя.

(п. 2.16 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

III. Правила оплаты предоставления социальных услуг

3.1. Срочные социальные услуги в объемах, предусмотренных стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно.

IV. Контроль (надзор) за предоставлением

срочных социальных услуг

4.1. Контроль (надзор) за предоставлением срочных социальных услуг, осуществляется в следующих формах: внутренний контроль (надзор) и внешний контроль (надзор).

Внутренний контроль (надзор) осуществляется руководителем организации.

К внешней форме контроля (надзора) относятся:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый департаментом в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 29 сентября 2014 года N 751-П "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ямало-Ненецком автономном округе";

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

 *Постановление Правительства ЯНАО от 25.12.2014 N 1087-П (ред. от 10.12.2018) "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (вместе с "Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", "Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления срочных социальных услуг") {КонсультантПлюс}*