Приложение N 6

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ФОРМА ДОГОВОРА

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 14.07.2016 N 648-П,от 31.10.2018 N 1099-П, от 10.12.2018 N 1253-П) |

 ДОГОВОР

 о предоставлении социальных услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(место заключения договора)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование поставщика социальных услуг)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (должность, Ф.И.О. лица, уполномоченного на подписание договора)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (устава, доверенности)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. получателя социальных услуг)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность

 получателя социальных услуг, дата выдачи этого документа, наименование

 выдавшего органа)

и проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

контактный тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

законный представитель гражданина [<1>](#P183) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О. законного представителя)

действующий в интересах получателя социальных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. гражданина)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего

 личность, дата выдачи этого документа, наименование выдавшего органа)

и проживающего по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

контактный тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

именуемый в дальнейшем "Получатель", с другой стороны (в дальнейшем - Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

 I. Предмет Договора

 1.1. Поставщик на основании индивидуальной программы предоставления

социальных услуг, выданной уполномоченным органом, обязуется оказать

гражданину(ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном

 обслуживании)

социальные услуги согласно [перечню](#P200) оказываемых социальных услуг (приложение

N 1 к настоящему Договору), который является неотъемлемой частью Договора.

 1.2. Получатель обязуется вносить установленную Договором плату за

оказываемые социальные услуги, включенные в перечень оказываемых социальных

услуг [<2>](#P184).

 II. Сумма платы по Договору и порядок ее внесения

 2.1. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Получателем по Договору,

определяется исходя из размера платы за предоставление социальных услуг,

указанных в перечне оказываемых социальных услуг, и составляет \_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

 (Вариант: 2.1. Социальные услуги, указанные в перечне оказываемых

социальных услуг, предоставляются бесплатно в связи с тем, что

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[<3>](#P185).

 (указывается основание предоставления социальных услуг бесплатно)

 2.2. Плата, указанная в [пункте 2.1](#P67) Договора, вносится Получателем в

сроки, установленные Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 13 октября 2014 года N 790-П "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (заполняется вариант внесения платы)

2.3. В случае если социальная услуга, указанная в перечне оказываемых социальных услуг, не была оказана в установленный срок, оплаченная за данную услугу сумма по заявлению Получателя возвращается Получателю либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце [<4>](#P186).

2.4. В случае излишней оплаты за предоставление социальных услуг, оказываемых получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, вследствие отсутствия получателя социальной услуги у Поставщика излишне оплаченная сумма возвращается получателю либо его законному представителю пропорционально количеству календарных дней отсутствия Получателя у Поставщика.

2.5. По результатам оказания услуг Поставщик ежемесячно представляет получателю акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Поставщиком, в 2 экземплярах, составленный по форме согласно приложению N 2 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг является подтверждением оказания услуг в полном объеме и надлежащего качества.

2.6. Изменение размера платы по Договору производится в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе.

III. Права и обязанности Сторон

3.1. Получатель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

3.2. Получатель обязан:

- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3.3. Получатель не вправе:

- требовать от Поставщика оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

- требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.д.);

- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в [перечне](#P200) оказываемых социальных услуг (приложение N 1 к настоящему Договору);

- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

3.4. Поставщик имеет право:

- запрашивать и получать от соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона.

Поставщики вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.5. Поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа;

- предоставлять социальные услуги Получателю в соответствии с программой и условиями заключенного договора;

- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона;

- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю, законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о Получателе в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

- представлять уполномоченному органу информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

- предоставлять Получателю возможность пользоваться услугами связи, в том числе в сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания [<5>](#P187);

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.6. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

IV. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации [<6>](#P188).

(Вариант: 4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, либо непредставления документов, подтверждающих сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи в установленный срок, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации) [<7>](#P189).

4.3. При нарушении Поставщиком условий настоящего Договора Получатель вправе по своему усмотрению потребовать уменьшения размера платы за оказание социальных услуг (если социальные услуги оказываются за плату) либо расторжения Договора при условии оплаты Поставщику фактически понесенных им затрат (если социальные услуги оказываются за плату) [<8>](#P190).

4.4. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

4.5. Поставщик не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействия), указаний по выполнению социальной услуги Получателя (получателя социальных услуг), если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

V. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае:

- ликвидации Поставщика либо смерти Получателя;

- решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в соответствующий орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в [пункте 6.1](#P149) настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

6.3. При возникновении у Получателя одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для пребывания в стационарной форме социального обслуживания, Поставщик вправе внести изменения в настоящий Договор в связи с переходом Получателя (получателя социальных услуг) на предоставление социального обслуживания в других формах.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

VIII. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой - у Получателя.

IX. Юридические адреса Сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поставщик |  | Получатель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(полное наименование,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ юридический адрес,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_банковские реквизиты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись, фамилия, инициалы)"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.МП |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись, фамилия, инициалы)"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. |

--------------------------------

<1> Заполняется в случае, если договор заключается лицом, представляющим интересы гражданина.

<2> Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

<3> Выбрать нужный вариант.

<4> Пункт заполняется, если социальные услуги оказываются за плату.

<5> Данный пункт включается в Договор при предоставлении стационарного социального обслуживания совершеннолетним гражданам.

<6> Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату в полустационарной форме социального обслуживания.

<7> Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату в форме социального обслуживания на дому и стационарной форме социального обслуживания.

<8> Данный пункт включается в Договор в случае, если социальные услуги предоставляются за плату.

Приложение N 1

к Договору о предоставлении социальных услуг

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года N \_\_\_\_\_

ПЕРЕЧЕНЬ

оказываемых социальных услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование услуги | Количество (раз) | Тариф (руб.) | Сумма (руб.) |
|  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поставщик |  | Получатель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(полное наименование) |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись, фамилия, инициалы)"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись, фамилия, инициалы) |  |  |
| "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.МП |  |  |

 *Постановление Правительства ЯНАО от 25.12.2014 N 1087-П (ред. от 10.12.2018) "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (вместе с "Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", "Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления срочных социальных услуг") {КонсультантПлюс}*