**Анкета**

**об уровне удовлетворенности получением государственных**

**и муниципальных услуг в электронной форме**

1. **За какой государственной (муниципальной) услугой Вы обратились**? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Достаточно ли для Вас доступной информации о порядке, способах и условиях получения государственной (муниципальной) услуги в электронной форме?**

А) Да.

Б) Нет.

В) Другое.

1. **Как Вы оцениваете процесс оформления государственной (муниципальной) услуги в электронной форме (заполнение интерактивной формы заявления)?**

А) Простой.

Б) Сложный.

В) Затрудняюсь ответить.

1. **Знакомы ли Вы с преимуществами получения государственной (муниципальной) услуги в электронной форме?**

А) Да.

Б) Нет.

В) Затрудняюсь ответить.

1. **Сколько времени у Вас заняло оформление государственной (муниципальной) услуги в электронной форме?**

А) Менее 15 минут.

Б) 15 минут.

В) Более 15 минут.

1. **Случались ли технические сбои системы в работе при оформлении государственной (муниципальной) услуги в электронной форме?**

А) Не случались.

Б) Случались однократно.

В) Случались неоднократно.

1. **Как Вы оцениваете качество предоставления государственной (муниципальной) услуги в электронной форме?**

А) Удовлетворен(а).

Б) Не удовлетворен(а).

В) Частично удовлетворен(а).

**8.** **Получили ли Вы ожидаемый результат от предоставленной Вам государственной (муниципальной) услуги?**

А) Да.

Б) Нет.

В) Другое.

**9.** **Из какого источника Вы узнали о предоставлении государственной (муниципальной) услуг в электронной форме?**

А) Орган власти (в местах оказания услуг).

Б) Родственники, друзья.

В) Реклама.

Г) Телевидение.

Д) Газеты, журналы.

Е) Интернет.

Ж) МФЦ.

З) Другое.

**10.** **Ваши предложения по улучшению качества оказания государственных (муниципальных) услуг в электронной форме\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**